

INTÉZETI HÁZIREND

A kórházi házirend az Ön és betegtársai zavartalan gyógyulását, pihenését szolgálja, ezért kérjük, tartsa szem előtt kéréseinket. Az osztályokon az általánostól eltérő szokásokat helyi leírások szabályozzák.

I. A kórházi felvétel rendje

Az Ön kórházi felvételéhez szükséges a személyi igazolvány, a beutaló, a társadalombiztosítási igazolvány (TAJ-szám), az előző orvosi leletei és zárójelentései, valamint lista az otthon szedett gyógyszereiről. Engedélyezzük, hogy a személyes használati tárgyait – hálórúha, papucs, köntös, tisztálkodási eszköz, törölköző, Wc-papír, evőeszköz, pohár, stb. – magával hozza.

II. A személyes tulajdon biztonságáról

A kórházi felvételre került betegek felsőruházatukat, cipőjüket, osztályonként változó rendszer szerint a ruhatárban, illetve az osztályon biztosított tárolókban helyezhetik el. Esméletlen, vagy zavart tudatállapotú betegek értéktárgyainak átadás-átvétele az osztályon, vagy az ambulancián történik, behozott használati és értéktárgyairól az ellátást végző nővérek leltárt készítenek, amelyet az ápolási dokumentációban megőrzünk. A ruházat elhelyezhető a kórteremben található szekrényekben is, de ez csak a beteg saját felelőssége mellett, úgy hogy az osztály munkáját ne zavarja.

Értékeit kívánsága szerint magánál tarthatja, vagy értékleltár felvétele után átadhatja a részlegesen kijelölt felelős személynek, vagy a kórház házipénztárában helyezheti el, átvételi elismervény ellenében. Letétbe nem helyezett pénzüsszegért, értéktárgyakért a kórház nem vállal felelősséget.

A beteg a használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felelős. Elbocsátásakor azokat az osztályos nővérek vissza kell adnia, az esetleges hiányokat a kórház részére meg kell térítenie.

III. A beteg jogai

A beteg jogosult arra, hogy – az egészségügyi törvényben foglaltak figyelembevételével – részletes tájékoztatást kapjon kezelőorvosától egészségi állapotáról, valamint a kivizsgálásról, a beavatkozásokról, azok várható időpontjáról, kimeneteléről. A betegnek joga van írásos nyilatkozat formában az önrendelkezéshez, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható. Joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködők nevét, szakképesítését és beosztását.

Orvosi konzíliumok kezdeményezése: Ha a betegjogok keretében biztosított más orvos általi konzíliumot kíván a beteg kezdeményezni, azt a kezelőorvosának jelezze, aki részletes tájékoztatást ad az orvosi konzílium kezdeményezésére vonatkozóan.

A kórházi kezelés ideje alatt jogosult viselni saját hálórúháját, kivéve bizonyos beavatkozások és kezeléseik idején, amikor kórházi ruhát biztosítunk. A betegek az osztályok előterében, társalgójában elhelyezett televíziót nézhetik, betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül. A betegek saját rádiójukat csak fülhallgatóval használhatják, a betegtársak nyugalmanak biztosítása érdekében. Kórteremben TV készülék csak a betegtársak és az osztályvezető főorvos engedélyével használható.

Vallásgyakorlás: A betegnek joga van a gyógyító intézetben is vallását szabadon gyakorolni és a megfelelő egyházi személlyel kapcsolatot tartani, amennyiben ezzel a többi beteg nyugalma nem zavarja.

BETEGJOGOK érvényesítése:

Ha a kórházi ellátással, vagy betegjogainak érvényesülésével kapcsolatosan panasza van, ezt az illetékes osztályvezetőnél, az orvos-igazgatónál, illetve főigazgatónál, vagy a betegjogi képviselőnél észrevételezheti írásban, ahol megtörténik panaszának kivizsgálása, melyről írásbeli választ kap.

Betegjogi képviselő: Ombódi Zsuzsa **Fogadó ideje, helye:** Csütörtök 11³⁰ – 13³⁰-ig Kolónia 1-es épület

Orvos-igazgató: dr. Kakuk Anikó **Telefon:** 06/44–501–515, **Főigazgató:** Harsányi Imréné **Telefon:** 06/44– 501–524

IV. A beteg kötelezettségei

A betegnek – a saját gyógyulása érdekében – be kell tartania az orvosok és az ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait, az osztályt csak az osztályos ápoló tudtával, a kórházat csak a kezelőorvos engedélyével hagyhatja el, vagy saját felelősségére, a kórlapban megőrzendő írásos nyilatkozata után. Hatósági idézésre a kezelőorvos tudtával a beteg az intézményt elhagyhatja, ezt a kórlapban dokumentálni kell.

A betegek az osztályok által meghatározott időpontokban tartózkodjanak a kórteremben. A betegek saját kórtermükön kívül, csak a szolgáltató helyiségekben, (pl. büfé, fodrász), valamint a társalgókban tartózkodhatnak. Más kórterembe, vagy osztályra a fertőzés elkerülése érdekében nem mehetnek át. Az osztály csendjét őrizze meg, ne zavarja betegtársai nyugalma.

Kérjük kedves betegeinket és hozzátartozóikat, hogy óvják a kórház, kórterem tisztaságát, berendezéseit, rendjét. **Szeszes italt a kórházba behozni és fogyasztani TILOS!** Az intézmény területén csak a kijelölt helyen engedélyezett a dohányzás. A XLII. Törvény 2.§ (2) bekezdésének értelmében azon épületek betegforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és bejáratainál, ahol járóbeteg szakellátás történik a **dohányzás szigorúan TILOS!**

V. A betegek napirendje általában a következő:

- | | | | |
|-------------|---|---|--------------|
| – 6–8-ig: | hőmérőzés, tisztálkodás, reggeli, | – 15–15 ³⁰ -ig: | uzsonna |
| – 8–12-ig: | vizitek, vizsgálatok, kezeléseik, műtétek, | – 17 ³⁰ –18 ³⁰ -ig: | vacsora |
| – 12–13-ig: | ebéd, | – 22 óra: | villanyoltás |
| – 14–15-ig: | csendes pihenő, ezen idő alatt a betegeknek a kórteremben kell tartózkodniuk, | | |

VI. Látogatás, kapcsolattartás rendje:

A kórházi elhelyezés során a beteg jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, de kérjük, eközben is tartsa tiszteletben betegtársai jogait és a betegellátás zavartalanágát.

A látogató intézetünkben szívesen látott vendég délután 15 és 17 óra között, vasárnap és ünnepnapokon 14 és 18 óra között. Egyéb időpontokban csak különösen indokolt esetekben, az osztály munkáját és a betegtársakat nem zavarva kérjük a látogatást. Fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat az osztályos beteglátogató társalgó helyiségekben fogadhatják. Fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik, egy betegnél egyszerre csak 2 látogató tartózkodhat. Ha a kórtermében fekvő betegnél vizsgálatot vagy beavatkozást kívánnak végezni, úgy a látogatóknak el kell hagyniuk a kórtermet.

A csendes pihenő alatt a látogatást a társalgókban kérjük lebonyolítani. A nővérek jogosultak a látogatás befejezésére figyelmeztetni a hozzátartozókat.

Külső kapcsolattartása telefonon is történhet, nyilvános készülék minden épületben található. A betegek hozzátartozói lehetőleg 15 és 17 óra között érdeklődjenek a betegek állapotáról, illetve a fennjáró betegeket abban az időpontban hívják telefonhoz. Kivételt képez a rendkívüli eset. Az intézeti telefon-központ betegek részére bejövő hívást nem kapcsol este 22 órától reggel 8-ig és a csendes pihenő alatt 14 és 15 óra között. A betegről kizárólag a beleegyezésével lehet érdeklődni. Az osztályos ápolónő a beteg állapotáról csak általános felvilágosítást adhat. Mobiltelefont a vizsgálókban, kezelőkben, diagnosztikai területeken ne használjanak, mert zavarják az elektromos berendezéseket.

Postaláda a kórház főbejáratánál a portán található. A kórház címére küldött, de a beteg nevére szóló leveleket vagy más postai küldeményeket a kórház munkatársai kézbesítik.

Beteg melletti benntartózkodás: Súlyos állapotú beteg, kiskorú betegek, illetve szülő nő esetén, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván maradni, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak kell jeleznie. Az osztályvezető főorvos, vagy az ügyeletes orvos az osztályos működési rendben foglaltak szerint engedélyezheti a beteg melletti benntartózkodást, a többi beteg nyugalma is figyelembe véve.

VII. Betegélelmezés

Étkezésről, időpontról, választás lehetőségéről az osztályon kap tájékoztatást. Rendkívül fontos az előírt diéta betartása. A betegeket dietetikusaink segítik abban, hogy megismerjék és elfogadják a diéta szükségességét. Feketéskáv fogyasztása előtt ajánlott a kezelőorvos véleményét kikérni. Amennyiben hozzátartozója kiegészítő táplálékot hoz be, kérjük, előtte beszélje meg a műszakvezető ápolóval, nehogy megzavarja az Ön gyógyulását segítő diétás étrendet. Ha a „hazai” ételt nem fogyasztja el rögtön, kérjük nevével ellátva az osztályon lévő hűtőszekrényben helyeztesse el.

VIII. Az intézmény elhagyásának joga

A betegnek ez a joga csak akkor korlátozható, ha mások testi épségét, egészségét veszélyeztetni, vagy ha ezt törvény írja elő, idejét pontosan rögzíteni kell. Kezelőorvosa tájékoztatja a beteget arról, hogy a kórházi kezelést mikor tekinti befejezettnek, így arról időben értesítheti hozzátartozóit. Ha busszal vagy vonattal utazik haza, a kezelőorvosától kérhet kedvezményes utazásra jogosító utalványt. A távozásakor a kezelőorvos átadja Önnek a zárójelentést, a kórházi tartózkodásról szóló igazolást és az elszámolási nyilatkozatot is.

A kórházba a személygépkocsival történő behajtás mindenki számára engedélyezett, akinek érvényes behajtási engedélye van, vagy a teherportánál a rendészeti dolgozónak a mindenkor érvényes behajtási díjat kifizeti. Az intézet területére behajtó járművek kötelesek a KRESZ szabályait betartani és a kijelölt parkolóhelyeket igénybe venni, a forgalmat nem akadályozva. A járművekben esetlegesen bekövetkező, vagy az általuk külső személynek okozott károkért az intézet felelősséget nem vállal. A kórház területén a bent fekvő betegek gépkocsijának parkolása nem engedélyezett.

IX. Minden osztályon rendelkezésre áll írásos betegtájékoztató vizsgálatokról, beavatkozásokról. A jogviszony ellenőrzéssel kapcsolatos tájékoztató hirdeteink megtalálható.

X. A kórházban működő kiegészítő szolgáltatások:

- | | | | |
|---|---|--|----------------------------------|
| – Büfé, Hírlapárusítás | a sebészeti tömb földszintjén, a Damjanich utcai bejáratánál, | – Magán betegszállító szolgálat | a 65 ágyas pavilon földszintjén, |
| – Fodrászat | a sebészeti tömb földszintjén, | – A'la carte étkezés igénybe vétele | az intézet ebédlőjében , |
| – Gyógyászati segédeszközök boltja | a Személyportánál, | – Ortopéd cipészet | a szakrendelő alagsorában. |
| – OTP bankjegykiadó automata | a Személyportánál, | | |

Őszintén reméljük, hogy szolgáltatásainkkal elégedetten, s gyógyultan távozik kórházunkból!

Mátészalka, 2009. január 1.

Harsányi Imréné
Főigazgató