

TÁJÉKOZTATÓ A BETEGEK JOGAIRÓL

Amit a betegjogokról tudni kell

Az egészségügyi törvény (1997. évi CLIV. törvény) meghatározza a betegek jogait és kötelezettségeit. A betegjogok azt szabályozzák, hogy az állampolgárok hogyan érvényesíthetik emberi jogaikat az egészségügyi ellátás során.

A legfontosabb betegjogok

- Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt egészségügyi ellátáshoz, az ellátását végző orvos megválasztásához.
- A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni, emberi méltóságát az egészségügyi ellátás során biztosítani kell.
- A súlyos vagy kiskorú betegnek, a szülő nőnek joga van – hogy az osztályvezető főorvos vagy ügyeletes orvos által engedélyezett időszakokban hozzátartozója mellette tartózkodjon.
- A beteg jogosult vallása szabad gyakorlására, saját személyes tárgyainak használatára.
- A betegnek joga van részletes tájékoztatása után a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elfogadására vagy elutasítására.
- A betegnek joga megismerni a vizsgálatok, beavatkozások eredményét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.
- A Területi Kórház Mátészalka szabályozza azokat a beavatkozásokat, vizsgálatokat, melyekhez a beteg írásos, beleegyezése szükséges. Kivételt képeznek az életmentő, sürgős beavatkozások.
- A cselekvőképes beteget megilleti az egészségügyi ellátás visszautasításának joga.
- A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szerepelt adatait.
- A beteg ellátásában résztvevő személyeket titoktartási kötelezettség terheli.
- A betegnek joga van az egészségügyi ellátó intézmény elhagyására, de erről köteles tájékoztatni orvosát és ápolóit.
- Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.
- A beteg egészségügyi intézményből történő elbocsátásánál a beteget lehetőleg a tervezett elbocsátás előtt 24 órával tájékoztatni kell.
- A beteg jogosult a betegségéről tájékoztatható, vagy a tájékoztatásból kizárt hozzátartozóit megnevezni a „beleegyezés kórházi felvételbe” nyomtatványon.
- A beteg jogosult hozzátartozóival kapcsolatot tartani személyesen, vagy telefonon a „Házirend”-ben leírt szabályozás szerint.

A betegek kötelezettségei

- A betegek kötelessége az ellátását végző egészségügyi dolgozókkal együttműködni.
- A beteg köteles tájékoztatni az egészségügyi dolgozókat mindarról, ami szükséges a betegség megállapításához; minden korábbi betegségről, gyógykezelésről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkockázati tényezőiről.
- A beteg köteles tájékoztatni az egészségügyi dolgozókat fertőző betegségéről.

- A beteg köteles az egészségügyi intézmény házirendjét betartani és tiszteletben tartani más betegek jogait.

Amit a betegjogi képviselőről tudni kell

A betegjogi képviselő a Betegjogi, Ellátottjogi és Gyermekjogi Közalapítvány alkalmazásában álló egészségügyi intézménytől független személy.

- Segíti a betegeket jogaik megismerésében és érvényesítésében.
- Segíti a beteget a panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását.
- A beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az egészségügyi intézmény vezetőjénél.

Betegjogi képviselő elérhetősége:

Mátészalkai Területi Kórház Nonprofit Kft

4700 Mátészalka, Kórház u. 2-4.

Kolónia I-es épület

Fogadóóra ideje: csütörtök, 11³⁰ – 13³⁰ –ig

Telefon: (44) 501– 501 / 616 mellék vagy 06-20-4899-560

Levelezési cím: 4700 Mátészalka, Kórház u. 2-4.

E-mail cím: ombodi.zsuzsa@jogvedok.hu

Betegreklamációk kezelése

A Területi Kórház Mátészalka minőségbiztosítási rendszere kidolgozta a betegreklamációk kezelésének szabályozását. A beteg panaszával fordulhat az osztály bármely dolgozójához, az osztályvezető főorvoshoz, vagy az intézet vezetéséhez.

A beteg észrevételeivel segíti munkánk minőségének javítását.

A kórház a beérkező reklamációt kivizsgálja, az eredményről a beteget tájékoztatja.